

30/09/2022



Rapport du Président sur le prix et la Qualité du service d'Eau Potable Année 2021

Préambule

- ✓ Le Code Général des Collectivités Territoriales prévoit la présentation par le Président au comité syndical du rapport annuel sur le prix et sur la qualité du service public d'eau potable (art. L-2224-5).

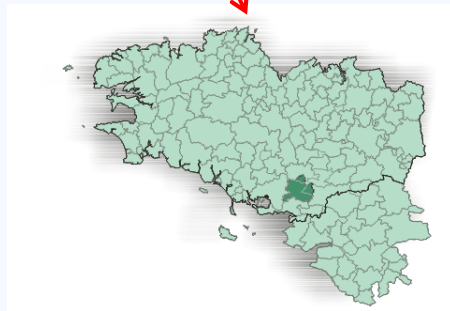
- ✓ Ce rapport a été établi conformément aux dispositions notamment du décret 95-635 du 6 mai 1995 et de l'arrêté du 2 mai 2007 modifié par l'arrêté du 2 décembre 2013 relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics d'eau potable, sur la base des données disponibles.

- ✓ Ce rapport vise à rendre compte de :
 - La consistance et la performance du service rendu
 - Les aspects financiers de la gestion du service
 - La conformité du service à la réglementation

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Présentation du territoire desservi

4



Le Syndicat Intercommunal d'Adduction d'Eau Potable exerce les compétences eau potable (distribution) et assainissement (collectif et non-collectif).

Le périmètre historique du syndicat regroupe 9 communes autour de Questembert (Larre, Le Cours, Le Guerno, Limerzel, Marzan, Molac, Peaule, Questembert, Noyal-Muzillac (pour partie)).

Depuis le 1^{er} janvier 2020, le syndicat a connu une extension de son territoire portant ses communes membre de 9 à 13.

Ladite extension s'est organisée en deux phases :

- 1^{er} janvier 2020 : intégration de deux communes (CADEN et MALANSAC)
- 1^{er} janvier 2021 : intégration de deux communes PLUHERLIN ET SAINT GRAVÉ

Cadre contractuel

5

- **Autorité organisatrice** : le SIAEP de la Région de Questembert
- **Déléataires** : SAUR / VEOLIA

Périmètre du service	Exploitant	Mode de gestion	Date de début du contrat	Date de fin du contrat
Périmètre historique du SIAEP Communes de Larre, Le Cours, Le Guerno, Limerzel, Marzan, Molac, Peaule, Questembert, Noyal-Muzillac	SAUR	Contrat de concession	01/01/2020	31/12/2025
Caden, Malansac	VEOLIA	Contrat de concession à paiement public	01/01/2020	31/12/2025
Pluherlin, Saint Gravé	SAUR	Contrat de concession	01/01/2017	31/12/2022

Missions assurées par les délégataires

- L'exploitation du service comprend :
 - ✓ La gestion de service:
 - Entretien et maintenance des ouvrages
 - Visite périodique des ouvrages
 - Nettoyage des réservoirs
 - Surveillance de la qualité de l'eau
 - Télésurveillance des ouvrages et intervention en cas de défaut 7j/7, 24h/24
 - ✓ Gestion clientèle
 - Accueil
 - Mutations,
 - Facturation
 - Gestion des compteurs
 - Réalisation des branchements (hormis renforcement et extension)
 - ✓ Renouvellement
 - Remplacement à l'identique du matériel électromécanique
 - Remplacement des branchements, compteurs
 - ✓ Rédaction annuelle d'un Compte Rendu Technique et d'un Compte Rendu Financier.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

Nature des ressources utilisées et volumes prélevés

8

Le syndicat ne dispose plus de capacité de production d'eau en propre depuis la mise à disposition de l'usine du Logo à Eau du Morbihan (2012).

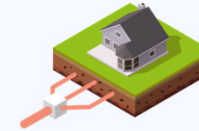
Patrimoine

9



Nombre de
réservoirs

Capacité de
stockage



Canalisations
de distribution



Nombre de
Branchements

Périmètre historique
du SIAEP

4

1 600 m³

585 km

10 819

Caden, Malansac

1

300 m³

175 km

2 548

Pluherlin, Saint Gravé

105 km

1 374

TOTAL

5

1 900 m³

865 km

14 741

Patrimoine

10



Nombre de compteurs

Périmètre historique
du SIAEP

10 825

Caden, Malansac

2 548

Pluherlin, Saint Gravé

1 427

TOTAL

14 800

TARIFICATION ET DONNÉES CONSOMMATEURS

Volumes et abonnés

12

Périmètres



Habitants desservis
(estimation)



Abonnés



Volumes

Périmètre historique
du SIAEP

19 504

10 721

790 300 m³

Caden, Malansac

3 889

2 375

184 421 m³

Pluherlin, Saint Gravé

2 279

1 363

93 053 m³

TOTAL 25 672

14 459

1 067 774 m³

Volumes et abonnés

13

Périmètres



Volumes /Abonnés

Périmètre historique
du SIAEP

73,72 m³

Caden, Malansac

77,65 m³

Pluherlin, Saint Gravé

68,27 m³

Moyenne

73,85 m³

Facture type

14

Prix de l'eau pour une consommation annuelle de 120 m³

Périmètre historique du SIAEP

2021	2022
2,5968 €	2,6273 €



+ 0,79%

Caden, Malansac

2021	2022
2,5935€	2,6162 €



+ 0,87%

Pluherlin, Saint Gravé

2021	2022
2,7166 €	2,6359 €



-2,97%

Facture type

Périmètre historique du SIAEP

Factures - SIAEP Questembert	Qté	01/01/2021		01/01/2022		Variation
		Prix unitaire	Montant	Prix unitaire	Montant	%
		HT	HT	HT	HT	
EAU						
<i>Part SAUR</i>						
Abonnement (y.c. compteur)			15,59		15,86	1,7%
<i>Consommation (30 m3/an)</i>	30	0,1660	4,98	0,1690	5,07	1,8%
<i>Consommation (90 m3/an)</i>	90	0,2500	22,50	0,2540	22,86	1,6%
Sous-total 1	120	0,4160	43,07	0,4230	43,79	1,7%
Total eau HT			43,07		43,79	1,7%
<i>Part Syndicale</i>						
Abonnement (y.c. compteur)			54,60		54,20	-0,7%
<i>Consommation (30 m3/an)</i>	30	1,2500	37,50	1,2672	38,02	1,4%
<i>Consommation (90 m3/an)</i>	90	1,3800	124,20	1,3966	125,69	1,2%
Sous-total 1	120	2,6300	216,30	2,6638	217,91	0,7%
Total eau HT			216,30		217,91	0,7%
<i>Part Agence de l'Eau</i>						
<i>Redevance pollution</i>	120	0,3000	36,00	0,3000	36,00	0,0%
Total taxes HT			36,00		36,00	0,0%
TOTAL Facture						
Prix total HT	120		295,37		297,70	0,8%
TVA à 5,5%			16,25		16,37	0,8%
Prix total TTC	120		311,62		314,07	0,8%
Prix m3			2,5968		2,6173	0,8%

Facture type

Caden, Malansac

Factures - SIAEP Questembert	Qté	01/01/2021		01/01/2022		Variation
		Prix unitaire	Montant	Prix unitaire	Montant	%
		HT	HT	HT	HT	
<i>Part Syndicale</i>						
Abonnement (y.c. compteur)			70,00		70,00	0,0%
<i>Consommation (30 m3/an)</i>	30	1,4100	42,30	1,4360	43,08	1,8%
<i>Consommation (90 m3/an)</i>	90	1,6300	146,70	1,6500	148,50	1,2%
Sous-total 1	120		259,00		261,58	1,0%
Total eau HT			259,00		261,58	1,0%
<i>Part Agence de l'Eau</i>						
<i>Redevance pollution</i>	120	0,3000	36,00	0,3000	36,00	0,0%
Total taxes HT			36,00		36,00	0,0%
TOTAL Facture						
Prix total HT	120		295,00		297,58	0,9%
TVA à 5,5%			16,23		16,37	0,9%
Prix total TTC	120		311,23		313,95	0,9%
Prix m3			2,5935		2,6162	0,9%

Facture type

Pluherlin, Saint Gravé

Factures - SIAEP Questembert	Qté	01/01/2021		01/01/2022		Variation
		Prix unitaire	Montant	Prix unitaire	Montant	%
		HT	HT	HT	HT	
EAU						
<i>Part SAUR</i>						
Abonnement (y.c. compteur)			61,20		63,95	4,5%
Consommation (30 m3/an)	30	0,9958	29,87	1,0148	30,44	1,9%
Consommation (90 m3/an)	90	1,0202	91,82	1,0404	93,64	2,0%
Sous-total 1	120		182,89		188,03	2,8%
Total eau HT			182,89		188,03	2,8%
<i>Part Syndicale</i>						
Abonnement (y.c. compteur)			13,80		6,10	-55,8%
Consommation (30 m3/an)	30	0,5942	17,83	0,4360	13,08	-26,6%
Consommation (90 m3/an)	90	0,6498	58,48	0,6290	56,61	-3,2%
Sous-total 1	120		90,11		75,79	-15,9%
Total eau HT			90,11		75,79	-15,9%
<i>Part Agence de l'Eau</i>						
Redevance pollution	120	0,3000	36,00	0,3000	36,00	0,0%
Total taxes HT			36,00		36,00	0,0%
TOTAL Facture						
Prix total HT	120		309,00		299,82	-3,0%
TVA à 5,5%			17,00		16,49	-3,0%
Prix total TTC	120		326,00		316,31	-3,0%
Prix m3			2,7166		2,6359	-3,0%

Consommateurs



Taux d'impayés (P154.0)



Taux de réclamations écrites
 pour 1000 clients (P 155.1)

Périmètre historique du SIAEP

Caden, Malansac

Pluherlin, Saint Gravé

	2020	2021
Périmètre historique du SIAEP	2,72%	1,45%
Caden, Malansac		0,53%*
Pluherlin, Saint Gravé	1,98%	NC

	2020	2021
Périmètre historique du SIAEP	2,59	1,49
Caden, Malansac	1,45	0,38
Pluherlin, Saint Gravé	2,54**	0**

*Source RAD Contrat d distri EDM

** A l'échelle du contrat

INDICATEURS DE PERFORMANCE

Principaux indicateurs à surveiller

20

Périmètre historique du SIAEP

Caden, Malansac*

Pluherlin, Saint Gravé**

01

**Rendement
du réseau
de distribution
% (P 104.3)**

	2020	2021
Périmètre historique du SIAEP	85,88%	85,82%
Caden, Malansac*	84,90%	88,40%
Pluherlin, Saint Gravé**	85,11%	83,39%

Le rendement d'un réseau compare les volumes d'eau introduits en amont et ceux consommés en aval par les usagers.

**Source RAD Contrat d distri EDM*

***A l'échelle du contrat*

02

**Indice Linéaire de
Pertes (ILP)
m³/j/km (P106.3)**

	2020	2021
Périmètre historique du SIAEP	0,66	0,67
Caden, Malansac*	0,79	0,64
Pluherlin, Saint Gravé**	1	1,13

L'Indice Linéaire de Pertes (ILP) indique le volume perdu par jour et par kilomètre de réseau.

Principaux indicateurs à surveiller

21

Périmètre historique du SIAEP

Caden, Malansac*

Pluherlin, Saint Gravé**

03

Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (P 108.3)

2020	2021
NC	NC
NC	NC
NC	NC

Niveau d'avancement (exprimé en %) de la démarche administrative et opérationnelle de protection du ou des points de prélèvement dans le milieu naturel d'où provient l'eau potable distribuée.

04

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (échelle de 0 à 120) (P 103.2)

2020	2021
109	109
99	99
120	120

Indice de 0 à 120 attribué selon la qualité des informations disponibles sur le réseau (voir diapositive suivante pour le détail)

*Source RAD Contrat d distri EDM

**A l'échelle du contrat

Principaux indicateurs à surveiller

		Barème	Périmètre historique du SIAEP	Caden, Malansac	Pluherlin, Saint Gravé
Partie A : Plan des réseaux (15 points)					
10	Existence d'un plan des réseaux	10	10	10	10
5	Mise à jour annuelle du plan des réseaux	5	5	5	5
Partie B : Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont comptabilisés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)					
15	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques		oui	oui	oui
	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres.		100%	100%	10%
	Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres		oui	oui	oui
	Informations structurelles complètes sur tronçon (diamètre, matériaux)	15	15	15	15
15	Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations	15	14	11	15
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points qui ne sont comptabilisés que si 40 points au moins ont été obtenus pour la partie A et B)					
10	Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes	10	10	10	10
10	Inventaire pompes et équipements électromécaniques	10	10	10	10
10	Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux	10	0	0	10
10	Inventaire caractéristiques compteurs et références carnet métrologique	10	10	10	10
10	Inventaire secteurs de recherche de pertes eau	10	10	10	10
10	Localisation des autres interventions	10	10	10	10
10	Mise en oeuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations	10	10	0	10
5	Existence et mise en oeuvre d'une modélisation des réseaux	5	5	5	5
Total		120	109	96	120

Principaux indicateurs à surveiller

23

Périmètre historique du SIAEP

Caden, Malansac*

Pluherlin, Saint Gravé**

07

Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (P 152.1)

2020	2021
98,58%	98,59%
100%	100%
97%	NC

Pourcentage du nombre d'ouvertures de branchements réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service clientèle.

08

Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées pour 1000 abonnés (P 151.1)

2020	2021
2,88	3,54
2,44	0,84
3,85	NC

Nombre de coupures d'eau liées au fonctionnement du réseau public dont les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance

*Source RAD Contrat d distri EDM

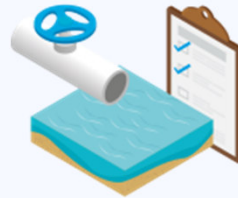
**A l'échelle du contrat

Principaux indicateurs à surveiller

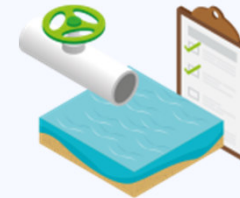
24

La qualité de l'eau est mesurée par l'indicateur réglementaire de conformité des prélèvements. Il est calculé par le rapport entre le nombre de prélèvements conformes sur le nombre de prélèvements réalisés et concerne les prélèvements réalisés par l'ARS dans le cadre du Contrôle sanitaire. Les données des communes sont les suivantes :

Analyses microbiologiques (P 101.1)



Analyses physico-chimiques (P 102.1)



Périmètre historique du SIAEP

	2020	2021
Périmètre historique du SIAEP	100%	100%
Caden, Malansac*	100%	100%
Pluherlin, Saint Gravé	100%	100%

Caden, Malansac*

Pluherlin, Saint Gravé

	2020	2021
Périmètre historique du SIAEP	100%	100%
Caden, Malansac*	100%	100%
Pluherlin, Saint Gravé	100%	100%

Gestion du patrimoine

Périmètre historique du SIAEP

Caden, Malansac

Pluherlin, Saint Gravé

Taux moyen de renouvellement des réseaux (P 107.2)	
2020	2021
0,02	0,2
0,28	0
0	0

Branchements neufs	
2020	2021
135	227
16	18
	1

Nombre de compteurs remplacés	
2020	2021
528 (5,02%)	680 (6,28%)
	77 (3,02%)
	216 (15,13%)

Interventions

Périmètre historique du SIAEP

Caden, Malansac

Pluherlin, Saint Gravé

Sur canalisations	
2020	2021
18	30
	14
6	4

Sur branchements	
2020	2021
12	2
	-
3	0

Linéaire soumis à recherche de fuite ml	
2020	2021
27 803	168 316
	52 438
-	-

DONNÉES FINANCIÈRES

Budget eau potable (M49)

28

en k€	2017	2018	2019	2020	2021
Produits d'exploitation	1 950	1 838	2 216	2 014	2 418
Ventes d'eau aux abonnés	1 873	1 764	2 143	1 929	2 391
Autres produits des services	75	69	68	86	27
Redevances Agence de l'Eau	0	4	4	0	0
Subventions d'exploitation	0	0	0	0	0
Autres produits de gestion courante	0	0	0	0	0
Autres recettes	1	1	1	0	0
Charges d'exploitation	1 339	1 280	1 329	1 079	1 091
Charges à caractère général	134	115	138	134	94
Achats d'eau	596	545	594	733	823
Rémunération exploitant	499	528	519	140	112
Charges de personnel nettes des remboursements	0	0	0	0	0
Autres charges de gestion courante	6	4	4	0	0
Reversements Agence de l'Eau	0	0	0	0	0
Charges financières	103	88	74	73	62
Autres dépenses	0	0	0	0	0
Epargne brute	611	558	887	935	1 327
Remboursement du capital	369	374	349	463	525
Epargne nette	242	185	538	472	801
Dépenses d'investissement	730	273	181	413	707
Recettes d'investissement	165	51	113	151	31
Besoin de financement	564	223	68	262	676
Epargne nette	242	185	538	472	801
Emprunts nouveaux	0	0	0	0	0
Variation du fonds de roulement	-323	-38	470	210	125
Fonds de roulement au 31/12 (yc. RAR)	710	673	1 142	1 352	1 477
En-cours de dette au 31/12	2 440	2 067	1 718	2 214	2 216
Ratio de capacité de désendettement	4,00	3,70	1,94	2,37	1,67

- ✓ Ce tableau présente la rétrospective financière du SIAEP de Questembert sur la période 2017 – 2021.
- ✓ En 2021, l'épargne nette du syndicat s'élève à 801k€.
- ✓ Le besoin de financement des investissements s'élève à 676 k€, en conséquence le fonds de roulement a progressé de 125 k€;
- ✓ Le fonds de roulement total s'élève à 1 477 k€.
- ✓ L'encours de dette est de 2 216 k€ soit un ratio de capacité de désendettement de 1,67 année (intégration des dettes de Caden et Malansac en 2020 ainsi que Pluherlin et St Grave en 2021).
- ✓ La situation financière du syndicat est saine.

Financement des investissements

29

	2021
Dépenses d'investissement	707 391,23 €
Recettes d'investissement	30 965,60 €

Les dépenses d'investissement s'élèvent à 707 k€ en 2021 hors remboursement du capital.

Etat de la dette

30

- ▶ Le ratio de capacité de désendettement se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

- ▶ Cette durée se calcule comme suit :

Ratio de capacité de désendettement pour l'année N =

$$\frac{\text{Encours de la dette au 31/12/N}}{\text{Épargne brute annuelle}}$$

- ▶ Pour l'exercice 2021 les données de la collectivité sont les suivantes :

Etat de la dette	2
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)	2 215 730,76 €
Epargne brute de l'exercice	1 326 648,00 €
Ratio de capacité de désendettement	1,67

- ▶ **Le ratio de capacité de désendettement est de 1,67 ans (correct)**

ACTIONS DE SOLIDARITÉ ET DE COOPÉRATION DÉCENTRALISÉE DANS LE DOMAINE DE L'EAU

Abandons de créances ou versements à un fonds de solidarité

- ✓ Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.
- ✓ Entrent en ligne de compte :
 - les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
 - les abandons de créances à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).
- ✓ **Les données du syndicat sont les suivantes :**

	Nombre de dossier	Montant
Périmètre historique du SIAEP		138
Caden, Malansac*	0	0
Pluherlin, Saint Gravé	NC	NC

Opérations de coopération décentralisée

33

Totalité du territoire du syndicat

- ✓ Peuvent être ici listées les opérations mises en places dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.
- ✓ Aucune action de coopération décentralisée n'a été réalisée en 2021.